

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch kan het voorkomen dat er een bestelling defect raakt tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen 3 dagen na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorgdragen voor reparatie of vervanging.

Dankzij onze kennis van de markt werken wij uitsluitend samen met serieuze en zeer bekwame leveranciers / partners en kunnen wij aan onze klanten een innovatief assortiment van goede kwaliteit aanbieden. Daarnaast speelt bij deze selectie de prijs – kwaliteit verhouding een belangrijke rol.

Het is onze missie om de beschikbaarheid en de follow-up, van de referenties in onze catalogus, in onze warenhuizen te verzekeren. Echter, zijn wij nog altijd afhankelijk van de Europese voorraden van onze partners en hun beslissingen om bepaalde producten te stoppen. Vandaar dat desondanks alles de mogelijkheid altijd nog bestaat dat er van een bepaald artikel geen voorraad is.

Om u zo goed mogelijk te informeren ontvangt u van ons altijd een bevestiging van uw bestelling via e-mail. Hierin communiceren wij u de beschikbaarheid van de bestelde producten of wanneer de producten weer voorradig zullen zijn.

Indien de verwachte leveringsdatum door de leverancier wordt aangepast, zal u zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht via een e-mail. Dan heeft u nog altijd de mogelijkheid om uw bestelling te annuleren of deze alsnog te behouden met de gewijzigde leverdatum.

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar clothing@sisterhood-bychoice.be.

Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.